

**ОТЧЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
о проведенных мероприятиях
в 1 квартале 2018 года
(КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ)**



Кемерово 2018 г.

ИТОГИ РАБОТЫ
Центра жилищного просвещения
Кемеровской области
(за период с 9 января по 16 марта 2018 года)

Общие сведения о региональном центре общественного контроля в сфере ЖКХ
Кемеровской области

Функции Регионального центра общественного контроля в Кемеровской области выполняет **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «Центр жилищного просвещения Кемеровской области»**. Центр был открыт в рамках совместной деятельности региональной Общественной палаты с Общественной палатой Российской Федерации по осуществлению общественного контроля в сфере ЖКХ и начал свою работу 21 февраля 2013 года. Центр жилищного просвещения расположен по адресу:

г. Кемерово, ул. Кирова, 55

Тел.: 8 (384-2) 36-89-80

E-mail: kmrcentr@rambler.ru

Время работы: с понедельника по пятницу (включительно) с 10.00 до 15.00

В 2015 году открыт филиал Центра жилищного просвещения в Прокопьевске. Он разместился по адресу:

г. Прокопьевск ул. Есенина, 48

Тел.: 8 (384-6) 65-00-05

Руководитель АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области»: **Сорокина Любовь Ивановна**



- Заместитель председателя комиссии по местному самоуправлению и ЖКХ Общественной палаты Кемеровской области;
- Участник лицензионной комиссии Кемеровской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами;
- Постоянный лектор Совета муниципальных образований Кемеровской области.

По распоряжению губернатора **Амана Тулеева** в честь Международного женского дня за многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в социально-экономическое развитие Кузбасса и значительные заслуги в общественной деятельности звание «Почетный гражданин Кемеровской области» присвоено **Любовь Сорокиной**, директору центра жилищного просвещения Кемеровской области, автору современного механизма управления системой жилищно-коммунального хозяйства.



В Центре жилищного просвещения в городе Кемерово и его Прокопьевском филиале работает 3 человека на постоянной основе, а также 2 привлеченных специалиста внештатно.

В 1 квартале 2018 года специалисты сосредоточили свое внимание на следующих вопросах:

- информирование жителей области об изменениях в жилищном законодательстве;
- совершенствование методов работы с населением с целью вовлечения как можно большего количества участников в отношении в рамках жилищного законодательства, энергосбережения, благоустройства, капитального ремонта;
- распространение федеральных методических рекомендаций и региональной справочной литературы, разработка и издание просветительской брошюры «Квартирные вопросы от А до Я» количеством тиража 2000 штук и буклета «О капитальном ремонте многоквартирного дома» тираж 2000штук.
- решение конкретных вопросов и проблем непосредственно в территориях при личном участии;
- активная работа с молодежью в части просветительской деятельности – школьниками, студентами;
- укрепление отношений со средствами массовой информации путем реализации совместных проектов.

Организация работы и развитие деятельности Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Кемеровской области

В отчетном периоде Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Кемеровской области проводил активную работу со всеми участниками сферы жилищно-коммунального хозяйства – главами и заместителями глав городов и районов по ЖКХ, собственниками МКД и старшими по домам, управляющими компаниями и ТСЖ, ресурсоснабжающими организациями, органами жилищного контроля и надзора. В 1 квартале акцент был сделан на следующих направлениях:

- новое в жилищном законодательстве о ЖКХ в 2017 - 2018 году, тарифная политика в сфере ЖКХ, капитальный ремонт и повышение энергоэффективности жилых зданий, программа энергосбережения и установка приборов учета на коммунальные ресурсы, работе системы ГИС ЖКХ, основах взаимодействия собственников многоквартирных домов с управляющими компаниями и др.;
- защите прав и интересов собственников, которые обратились в Региональный центр общественного контроля;

-участии в общественных мероприятиях, целью которых является обсуждение вопросов, затрагивающих дальнейшее развитие отрасли;
-осуществлении взаимодействия с органами федеральной и региональной власти, общественными организациями, бюджетными учреждениями, обучающими центрами;

С февраля 2018 года в общественной приемной в городе Кемерово, открыта бесплатная юридическая консультация по вопросам ЖКХ, практикующий юрист – проведет высококвалифицированную консультацию, поможет составить претензию, жалобу в контролирующие органы, иск для обращения в судебные инстанции. Здесь необходимо отметить, что вся оказываемая «Центром жилищного просвещения» помощь населению, будь то семинар, консультация специалиста, помощь юриста, абсолютно бесплатная. И это Важно!

Организация сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях Кемеровской области

В 1 квартале 2018 года Центром жилищного просвещения Кемеровской области продолжена работа по взаимодействию с муниципальными образованиями и формированию сети представителей в городах и районах Кузбасса.

Реестр муниципальных представителей Центра жилищного просвещения в муниципальных образованиях Кемеровской области представлен в **Приложении 2** к данному отчету.

Работа общественной приемной «Горячая линия» по вопросам ЖКХ

С самого начала деятельности Центра жилищного просвещения Кемеровской области работает «Горячая линия», благодаря которой граждане могут получить консультацию и актуальную информацию, а также оперативно разрешить проблемную ситуацию. В выходные и праздничные дни заявки принимаются на автоответчик телефон/факс **8 (3842) 36-89-80**. При поддержке и консультировании сотрудников Центра обращения направляются в разные инстанции в зависимости от вопроса обращения, полномочий и компетенции инстанции.

Сотрудники Центра жилищного просвещения ведут листы учета на каждое поступившее обращение. В листе учета указываются следующие данные: Ф.И.О., год рождения и адрес обратившегося, дата обращения, краткое описание проблемы, данные специалистами разъяснения, а также инстанция, в которую направлено обращение для рассмотрения и решения вопроса.

За 1 квартал 2018 года в Центр поступило 108 обращений по вопросам ЖКХ, из них 78 обращений принял головной офис г. Кемерово, 30 обращений обработал филиал г. Прокопьевск.

На указанную «Горячую линию» поступили следующие обращения, по которым приняты положительные меры.

1. Посодействовали в устранении проблем с отоплением

К специалистам Центра жилищного просвещения Кемеровской области обратился житель дома по ул. Микрорайон Солнечный 2 города Топки Гайдучинин Виктор Александрович, который сообщил специалистам о проблемах с отоплением в 4-х комнатной квартире, в частности, в одной из спален температура не поднимается выше 11 градусов. Сотрудники Центра провели выездную проверку, жалоба подтвердилась. В тесном взаимодействии с зам. главы по ЖКХ Арвентьев В.А. проблему удалось решить в максимально короткие сроки. От собственника поступило сообщение: «Выражаю благодарность за оказание помощи в решении вопроса по замене аварийного стояка системе теплоснабжения. В настоящее время в квартире тепло».

2. Помогли восстановить подъездное отопление.

Жительница города Кемерово, чей дом находится на бульваре Строителей, 11, Швырева Лариса Викторовна рассказала работникам Центра, что в подъезде их дома более двух недель, после протечке отопительного прибора отсутствует отопление. Работники РЭУ-2 на неоднократные обращения собственников не реагировали. Специалисты Центра направили обращение в УК для принятия мер по устранению аварийной ситуации. Работники УК в кратчайшие сроки провели работы по замене отопительного прибора, что подтверждено актом выполненных работ. Швырева Л.В. выразила благодарность, за восстановление подъездного отопления.

3. Не оставили пенсионерку без холодной воды.

По обращению в Центр жилищного просвещения пенсионерки Губаревой Натальи Викторовны, проживающей в частном доме по улице Лесная 6, города Березавский с жалобой на низкое давление в системе холодного водоснабжения. В связи с установлением факта жалобы сотрудники Центра направили обращение директору МКУ по УЖКХ г. Березовский Попову А.Г, для принятия мер по устранению создавшейся аварийной ситуации. Работники коммунального хозяйства провели ряд мероприятий на сетях ХВС и восстановили качественную, подачу ресурса, напор на сетях 0,4МПа. От пенсионерки поступило сообщение: «Спасибо водоснабжение восстановили».

4. Оказали поддержку в решении вопроса по изготовлению экспертного заключения на МКД.

Данное обращение поступило из Аппарата Общественной палаты Кемеровской области, сразу два жителя дома №10 по улице Линейная п.ст. Юрга-2 обратились за помощью в решении вопроса о признании МКД аварийным. Сотрудники Центра организовали совместную выездную комиссию с привлечением специализированной организации имеющей допуск СРО в области проектирования ООО «ОТИЗиС». По факту осмотра составлен отчет об обследовании строительных конструкций. Результат, основные строительные конструкции признаны аварийными. Экспертное заключение (с приложенными фотоматериалами) переданы собственникам МКД для коллективного обращения в отдел архитектуры Юргинского муниципального района с заявлением на межведомственную комиссию о признании МКД аварийным. Данная услуга собственникам оказана **безвозмездно**.

Организация и проведение мероприятий по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения.

В 1 квартале 2018 года Центр жилищного просвещения Кемеровской области стал организатором и участником 9 коллективных мероприятий:

-8 обучающих семинаров по вопросам жилищного просвещения в сфере ЖКХ на территориях восьми муниципальных образований Кемеровской области, в семинарах приняли участие 396 человек.

-1 мероприятие день открытых дверей в помещении Центра жилищного просвещения Кемеровской области, и конференц-зале нашего партнера «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив», участвовало 26 человек.

11 января 2018 года

Быть подкованным в вопросах жилищно-коммунальной сферы сегодня важно каждому жителю многоквартирного дома.

В рамках просветительской деятельности в Кузбассе сотрудники «Центра жилищного просвещения Кемеровской области» уже 5 лет проводят обучающие семинары для представителей совета МКД, старших домов и активистов. Первый в наступившем 2018 году семинар, прошёл в городе Анжеро-Судженске



Семинар инициировал Центр жилищного просвещения Кемеровской области совместно с Государственной жилищной инспекцией Кемеровской области при поддержке Департамент жилищно-коммунального и дорожного хозяйства. Традиционно лекторами семинара выступили Ирина Викторовна Гайденко - начальник Государственной жилищной инспекции Кемеровской области, Любовь Ивановна Сорокина - директор «Центра жилищного просвещения Кемеровской области», Каратаев Евгений Михайлович – заместитель директора «Центра жилищного просвещения Кемеровской области». От администрации г. Анжеро-Судженска принял участие в семинаре зам. главы по ЖКХ Авдеев Всеволод Викторович, представители управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, старшие по домам.

Тематика лекций — новые изменения в жилищном законодательстве в 2017 - 2018 году, текущий ремонт и содержание жилищного фонда, капитальный ремонт и повышение энергоэффективности жилых зданий. Традиционно перед началом семинара, для лучшего усвоения знаний, каждый из 58 участников получил специально подготовленные Центром жилищного просвещения буклеты «О капитальном ремонте многоквартирного дома», а также брошюры «Квартирные вопросы от А до Я»



17 января 2018 года в актовом зале территориального управления Ленинского р-на города Кемерово, состоялся семинар по повышению коммунальной грамотности населения в рамках просветительской деятельности «Центра жилищного просвещения Кемеровской области».

В семинаре приняли участие 83 человека - председатели советов многоквартирных домов, активные члены домовых комитетов, представители управляющих и ресурсоснабжающих компаний, инспекторы Центров по работе с населением.

Бесценные лекторы Ирина Викторовна Гайденко - начальник Государственной жилищной инспекции Кемеровской области, Любовь Ивановна Сорокина - директор АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области», Каратаев Евгений Михайлович – заместитель директора АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области», рассказали об изменениях законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также о планируемых в наступившем году нововведениях.

Более подробно были рассмотрены вопросы тарифной политики за услуги ЖКХ, проведение капитального ремонта многоквартирных домов, а также вопросы касаемые энергосбережения и повышения энергоэффективности в многоквартирных домах. Участники семинара получили буклеты и брошюры «Квартирные вопросы от А до Я», «О капитальном ремонте многоквартирного дома»

В ходе встречи старшие домов могли задать частные вопросы, получить квалифицированную консультацию.





-31 января 2018 г. День открытых дверей в Центре жилищного просвещения

Данное событие проводилось с целью знакомства граждан с деятельностью Центра жилищного просвещения, и налаживания партнерства с другими заинтересованными организациями. На встречу пришли активные старшие по домам города Кемерово, представители некоммерческих организаций и департамента социальной защиты населения Кемеровской области, а также члены Общественной палаты Кемеровской области.

Директор Центра жилищного просвещения **Любовь Сорокина** рассказала о том, что работа организации направлена исключительно на помощь населению в вопросах ЖКХ. Центр является инструментом общественного контроля, который делает работу коммунальных служб и управляющих компаний прозрачной и понятной населению, поскольку люди еще слабо информированы по многим вопросам в этой сфере.

В ходе мероприятия, собравшимся была представлена красочная презентация о «Центре жилищного просвещения Кемеровской области», о его деятельности, сотрудниках и конечно же достигнутых положительных результатах за 5 летнюю историю работы центра. Заместитель директора Центра жилищного просвещения **Евгений Каратаев** объяснил необходимость общественного контроля и возможность отстаивать свои интересы в сфере ЖКХ. В связи с чем, организация постоянно консультирует жильцов по различным вопросам. Также, в центре раз в неделю по средам с 10.00 до 13.00 работает юрист, который поможет правильно составить жалобу, обращение в контролирующие органы и суд.

Своим опытом работы в сфере ЖКХ поделились активисты, а также члены Общественной палаты Кемеровской области – **Радомир Ибрагимов** и эксперт **Александр Крецан**. О взаимодействии некоммерческих организаций рассказала заместитель председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив» **Вера Дзюба**.

Участники Дня открытых дверей активно вели беседу, рассказывая о своем как положительном, так и отрицательном опыте взаимодействия со сферой ЖКХ, высказывали свое мнение о наиболее важных проблемах в этой сфере и возможных путях их решений. Всем участникам мероприятия были розданы специально разработанные Центром жилищного просвещения брошюры и буклеты «Квартирные вопросы от А до Я». При этом

все высказались о необходимости объединить усилия. Было предложено старшим по дому создать ассоциацию при Центре жилищного просвещения, чтобы оперативно обмениваться как положительным опытом, так и методическими рекомендациями по решению проблем своих многоквартирных домов.



1 февраля 2018 года в Осинниковском городском округе состоялась очередная просветительская встреча «Центра жилищного просвещения Кемеровской области», которую посетили 40 участников среди которых представители МКД, управляющих, ресурсоснабжающих организаций и ТСЖ, представители администрации. На встрече выступили - Гайденко Ирина Викторовна – начальник Государственной жилищной инспекции Кемеровской области, Сорокина Любовь Ивановна - директор «Центр жилищного просвещения Кемеровской области», Каратаев Евгений Михайлович – заместитель директора «Центр жилищного просвещения Кемеровской области».

Основными темами встречи стали; новое в законодательстве о ЖКХ в 2017 – 2018 году. В частности о предоставлении финансовой поддержки за счет средств Государственной корпорации Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на проведение капитального ремонта в многоквартирном доме, тарифная политика в сфере ЖКХ, о программе энергосбережения и необходимости установки приборов учета на коммунальные ресурсы.

Несмотря на запланированную программу лекции, вопросы задавали по самым волнующим темам: порядок расчёта коммунальных ресурсов потребленных на содержание общего имущества (СОИ), благоустройство придомовых территорий, а так же энергосбережение.

Семинар традиционно бесплатный, как для представителей управляющих компаний, так и председателей многоквартирных домов и активных групп населения, а так-же для тех у кого есть нерешённые вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства. По уже сложившейся традиции, для закрепления и расширения полученных знаний, все участники получили специально разработанные «Центром жилищного просвещения КО» красочно оформленные брошюры и буклеты «Квартирные вопросы от А до Я»





2 февраля 2018 года в Калтанском городском округе состоялся обучающий семинар в рамках просветительской деятельности «Центра жилищного просвещения Кемеровской области», в котором приняли участие председатели многоквартирных домов, представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций, активные жители города, присутствовало 35 человек. Экспертами на мероприятии выступили - Гайденко Ирина Викторовна – начальник Государственной жилищной инспекции Кемеровской области, Сорокина Любовь Ивановна - директор «Центр жилищного просвещения Кемеровской области», Каратаев Евгений Михайлович – заместитель директора «Центр жилищного просвещения Кемеровской области».

В ходе мероприятия были даны подробные разъяснения по вступившим в силу изменениям законодательства в сфере ЖКХ, а также по сопутствующим темам; программа капитального ремонта, тарифная политика, энергосбережение. Так с 1 января 2018 года, провести общее собрание собственников дома станет проще, в Жилищный Кодекс внесены изменения согласно которым управляющая организация или ТСЖ обязаны вести реестр собственников помещений в многоквартирном доме, который должен содержать сведения о владельце помещения – физическом или юридическом лице, о документе подтверждающем право собственности на помещение, о размере принадлежащей владельцу площади. Собственник помещения, по инициативе которого собирается общее собрание собственников, в праве письменно обратиться в управляющую организации или ТСЖ о предоставлении реестра собственников помещений, такой реестр будет предоставлен в течение пяти дней с момента обращения. Согласия собственников помещений, на передачу их персональных данных в виде реестра инициатора собрания не требуется.

Семинар прошёл успешно, слушатели получили ответы на волнующие их вопросы. В заключение встречи все участники получили информационные брошюры и буклеты разработанные «Центром жилищного просвещения», где есть ответы на многие квартирные вопросы.



6 февраля 2018г. В администрации Промышленновского муниципального района прошёл просветительский семинар «Центра жилищного просвещения Кемеровской области»

С разъяснениями вступивших в силу с 2018 года изменений в Жилищном Законодательстве выступили — **Гайденко Ирина Викторовна**, начальник Государственной жилищной инспекции Кемеровской области, **Сорокина Любовь Ивановна**, директор «Центра жилищного просвещения Кемеровской области», **Каратаев Евгений Михайлович**, заместитель директора «Центра жилищного просвещения Кемеровской области». Так же на встрече присутствовал первый заместитель главы района – **Серебров Виктор Ефремович**. Заявок на участие в таких встречах всегда много – на этот раз аудитория насчитывала более 50 человек.

Ирина Викторовна Гайденко рассказала об изменениях в сфере ЖКХ согласно принятого Федерального Закона №485 от 31 декабря 2017 года. Так к примеру, с 2018 года у Государственной жилищной инспекции появились дополнительные основания для проведения внеплановых проверок управляющих организаций и ТСЖ; установлены штрафные санкции к управляющим организациям и ТСЖ которые допустят ошибки в начислении размера платы в квитанции. При этом размер штрафа который должен будет выплачен собственнику квартиры составит 50% от суммы превышения в квитанции. **Евгений Михайлович Каратаев** подробно рассказал о региональной программе капитального ремонта многоквартирных домов и вступившим в силу Постановлении Правительства РФ №18 от 17 января 2017 года о предоставлении государственной финансовой поддержки на проведение капитального ремонта в многоквартирном доме. Так сегодня собственники могут рассчитывать на гос.поддержку, если решат провести в своем многоквартирном доме «Энергоэффективный капитальный ремонт» либо «Капитальный ремонт в кредит». В завершении встречи **Любовь Ивановна Сорокина** рассказала о программе энергосбережения и необходимости установки общедомовых, индивидуальных приборов учета, о том, что приборы учёта должны проходить необходимую им поверку, которая осуществляется каждые пять лет с момента выпуска самого прибора; о применении повышающих коэффициентов за коммунальные услуги для граждан, не установивших индивидуальные приборы учета в своей квартире, согласно Постановления Правительства 1498 от 26.12.2016г.

Уже традиционно в конце встречи все участники семинара могли задать вопросы экспертам и для закрепления полученных знаний получили специально разработанные «Центром жилищного просвещения» красочно оформленные брошюры и буклеты «Квартирные вопросы от А до Я».



8 февраля 2018 года, в рамках просветительской деятельности «Центра жилищного просвещения Кемеровской области», направленной на повышение правовой грамотности жителей Кузбасса в сфере ЖКХ, в поселке Школьный прошел очередной, обучающий семинар в котором приняли участие председатели домовых комитетов, ТСЖ и представители управляющих организаций Прокопьевского района, присутствовало 48 человек. Экспертами на семинаре выступили Любовь Ивановна Сорокина – директор «Центра жилищного просвещения» и Евгений Михайлович Каратаев – заместитель директора «Центра жилищного просвещения». Встречу открыла Ольга Владимировна Пушкарева - Заместитель главы Прокопьевского муниципального района.

Нововведения в ЖКХ, в равной степени интересуют и волнуют не только собственников жилья, но и руководителей ТСЖ и управляющих компаний, так как именно от строгости соблюдения норм жилищного законодательства последними, зависят комфорт и уют, чистота и порядок в наших домах и на дворовых территориях.

В ходе встречи, экспертами даны исчерпывающие разъяснения по самым волнующим население района темам: о необходимости установки общедомовых и индивидуальных приборов учета, о важности своевременной передачи показаний и проведении поверки таких приборов; о расчете тарифа за коммунальные ресурсы используемые на содержание общего имущества в МКД (СОИ); о благоустройстве придомовой территории; о капитальном ремонте и новых мерах финансовой гос.поддержки на его проведение; об изменениях в обращении с твердыми коммунальными отходами (ТКО); об энергосбережении.

В завершении семинара, жители горячо поблагодарили экспертов, отметив особую практическую ценность и значимость таких регулярных встреч. По уже сложившейся многолетней традиции, все участники семинара получили специально разработанные «Центром жилищного просвещения» брошюры и буклеты «Квартирные вопросы от А до Я», для более глубокого закрепления полученных знаний.





13 марта 2018 года в Ленинском районе г.Кемерово за паты сели представители управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, старшие многоквартирных домов и председатели Советов МКД, в семинаре приняли участие 80 человек. Лекторы директор АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области» Л.И.Сорокина; заместитель начальника Государственной жилищной инспекции Кемеровской области Евсович В.В.

Заместитель директора Центра жилищного просвещения Евгений Каратаев.
Заместитель начальника территориального управления Центрального района города Кемерово Левкович О.А

Новое в законодательстве о ЖКХ в 2017 - 2018 году.

О ГИС ЖКХ.

О региональной программе капитального ремонта МКД. В связи вступлением в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 17.01.2017 г. № 18 «Об утверждении правил предоставления финансовой поддержки за счет средств Государственной корпорации Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на проведение капитального ремонта многоквартирного дома (МКД)».

Тарифная политика в сфере ЖКХ.

О программе энергосбережения и установке приборов учета на коммунальные ресурсы.

Применение повышающих коэффициентов при расчете платы за коммунальные услуги, в том числе после 01.01.2017 в связи с вступлением в силу изменений в ч. 1 ст. 157 ЖК РФ. Постановления Правительства РФ № 232 от 27.02.2017 г., Постановления Правительства РФ № 1498 от 26.12.2016 г., Постановления Правительства РФ № 275 от 07.03.2017 г. Возможность учета разницы при применении повышающих коэффициентов

Ответы на вопросы, консультирование потребителей, разъяснение их прав и обязанностей.



Инициирование информационных и новостных материалов в печатных СМИ, на телеканалах и радио, интернет СМИ

В 1 квартале 2018 года АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области» сотрудничал с региональными средствами массовой информации по освещению проблем и актуальных вопросов в сфере ЖКХ.

Радио «МАЯК-КУЗБАСС»

Кузбассовцам рассказали, какой мусор обязаны убирать УК

[Новости](#) / 30 января 2018



247

В кемеровском дворе [мусор не убрали целую неделю](#). Рядом с контейнерами скопилась куча новогодних ёлок, старых кресел и коробок, сломанных стульев и разнообразный строительный материал.

Жильцы начали уже беспокоиться. Но сегодня во двор из местного РЭУ приехал самосвал и ликвидировал свалку. О том, какой мусор управляющая компания должна убирать незамедлительно, а о каких отходах позаботиться нужно уже самим собственникам, нам рассказала директор центра жилищного просвещения Любовь Сорокина.

Ссылка: <http://kuzbassmayak.ru/%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8/18666>

Когда собственники помещений в многоквартирных домах не могут найти общий язык с управляющей компанией самостоятельно, необходимо обратиться за помощью к юристу.

Из обывателя – в юридически подкованного

В общественной приёмной Центра жилищного просвещения Кемеровской области с 7 февраля открыта бесплатная юридическая консультация по вопросам ЖКХ. Жители области, столкнувшиеся с предоставлением некачественных услуг, нарушением управляющими и ресурсоснабжающими организациями требований жилищного законодательства, могут рассчитывать на всестороннюю юридическую поддержку. Практикующий юрист Евгений Золотухин проведёт высококвалифицированную консультацию, поможет составить претензию, жалобу в контролирующие органы, иск для обращения в судебные инстанции и сопроводить в суде, если это понадобится.

В юридической поддержке нуждаются, прежде всего, председатели советов МКД, но и рядовым жильцам многоэтажек, которые активно занимаются своими домами, такая помощь бывает необходима. Люди приходят, рассказывают о своей проблеме, показывают документы, переписку с управляющей компанией или другой инстанцией, с которой не удалось прийти к согласию. После отписок и непонимания со стороны таких инстанций жильцы решают урегулировать во-

прос в судебном порядке.

Как пояснил заместитель руководителя АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области» Евгений Каратаев, чаще всего люди формулируют свою позицию обывательски, порой очень эмоционально и импульсивно, в попытке донести как можно больше информации о допущенных нарушениях со стороны управляющих или ресурсоснабжающих организаций, тем самым очень часто размывают, обезличивают главную суть своего обращения в судебную инстанцию. В суде это вос-

Юридическая консультация проводится в помещении общественной приёмной «Центра жилищного просвещения Кемеровской области» по адресу: г. Кемерово, ул. Кирова, 55, каждую среду с 11-00 до 14-00. Телефон для справок: 8 (3842) 36-89-80.

принимается несколько иначе. В составлении исков существуют свои правила и законы, и для того, чтобы высказать свою позицию в ходе судебного разбирательства, важно составить иск

юридически грамотно, отбросив все эмоции в сторону. Кроме того, необходимо отметить, что услуги квалифицированного юриста стоят очень дорого, и далеко не каждый собственник может себе позволить оплатить юридические услуги. А в общественной приёмной люди могут получить квалифицированную помощь бесплатно.

К примеру, сейчас за юридической поддержкой обратилась жительница областного центра, которая ранее уже подавала иск в суд и проиграла, как раз из-за того, что не смогла чётко сформулировать свою позицию в суде. Эту судебную тяжбу планируют восстановить.

Таким образом, грамотно выстроенная претензионная работа подтолкнёт нерадивого коммунальщика к выполнению своих обязанностей и взятых на себя обязательств, в строгом соответствии с жилищным законодательством.

Консультация работает совсем недавно, но уже пользуется большим спросом, поэтому в скором будущем планируется открытие филиалов.

Юлия Фурева

М
ГО
СК
УЛ
С
наслаж
пенсие
сидеть
юбилей
встрет
детской
трудит
два года
седател
Я
семье



УБРАТЬ БАРЬЕР НЕПОНИМАНИЯ

В феврале в общественной приёмной областного центра жилищно-го просвещения заработала бесплатная юридическая консультация по вопросам ЖКХ.

Сам центр действует с 2013 года, и, как пояснил замдиректора учреждения Евгений Каратаев, за это время в общественную приёмную обратились больше 6 тыс. кузбассовцев. Подавляющее большинство из них было не готово общаться с жилищниками и ресурсниками на равных в силу объективных причин: недостаточных познаний в жилищном законодательстве, отсутствия свободного времени и др.

Грамотно выстроенная досудебная претензионная работа поможет жителям наладить продуктивный диалог со всеми участниками сферы ЖКХ. А в случае, если найти общий язык до суда не удастся, жители могут рассчитывать на высококвалифицированную помощь и сопровождение дела.

Практикующий юрист Евгений Золотухин проводит высококвалифицированные консультации, поможет составить претензию, жалобу в контролирующие органы, иск для обращения в суд.

Воспользоваться услугой можно по адресу: *Кемерово, ул. Кирова 55, время — каждая среда с 10 до 13 час.*



Не всем по силам отстаивать свои права самостоятельно, но юрист-общественник готов помочь.

Февраль 2018 (№158)

СПУТНИК/НОВОСТИ (Интернет ресурс)

В Кемерове общественникам Ленинского района рассказали об изменениях законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Накануне в актовом зале территориального управления района состоялся обучающий семинар по проекту "Школа самоуправления". Спикерами стали начальник государственной жилищной инспекции Кемеровской области Ирина Гайденко и директор автономной некоммерческой организации "Центр жилищного просвещения" Любовь Сорокина.

Поделиться

[В Кемерове общественникам Ленинского района рассказали об изменениях законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.](#)

Накануне в актовом зале территориального управления района состоялся обучающий семинар по проекту "Школа самоуправления". Спикерами стали начальник государственной жилищной инспекции Кемеровской области Ирина Гайденко и директор автономной некоммерческой организации "Центр жилищного просвещения" Любовь Сорокина.

11:13 22 января 2018

[Администрация города Кемерово](#)

Ссылка: <https://news.sputnik.ru/obrazovanie/eb0ebc5662e6a0ff99da610d477f6397b86b51a4>

Повышая коммунальную грамотность

Мария КОЛОСОВА

В феврале 2013 года в Кемерове открылся первый в России Центр жилищного просвещения.

Инициаторами открытия центра выступили Общественная палата Кемеровской области, НП «ЖКХ «Резидент» (Москва) и администрация Кемеровской области.

Как было отмечено на церемонии открытия центра, необходимость его создания была продиктована самой жизнью. И это действительно так. Реформирование сферы ЖКХ ставит перед рядовыми гражданами все новые вопросы, ответить на которые в одиночку порой не представляется возможным.

Деятельность Центра жилищного просвещения Кемеровской области направлена на то, чтобы сделать работу ЖКХ прозрачной и понятной населению. Его деятельность организована по трем направлениям - это жилищное просвещение, защита прав собственников и общественный контроль.

СЕДИ ЗА ПАРТЫ

За пять лет работы по направлению жилищного просвещения центром проведено более 250 обучающих семинаров, направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере ЖКХ, во всех городах и районах. Участие в них приняли более 12



Центр жилищного просвещения Кемеровской области помогает ответить на самые острые вопросы.

тысяч слушателей - это старшие по домам, председатели ТСЖ, просто активные граждане, а также представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Для закрепления приобретенных в сфере ЖКХ знаний после семинаров участники получают разработанные Центром жилищного просвещения брошюры и буклеты «Квартирные вопросы от А до Я». Всего среди населения было распространено более 30 тысяч экземпляров просветительской литературы.

За время работы Центр жилищного просвещения четырежды становился победителем конкурса президент-

ских и областных грантов, реализуя на территории Кузбасса социальные проекты, направленные на оказание всесторонней квалифицированной помощи населению в вопросах ЖКХ.

ЗАЩИЩАЯ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ

В рамках второго направления работы в Кемерове и Прокопьевске работают общественные приемные, куда за помощью уже обратилось более шести тысяч жителей области. Работу с обращениями граждан ведут специалисты, имеющие многолетний опыт работы в сфере ЖКХ. Как правило, люди обращаются с вопросами по тарифам и

состановкам, правильности начисления квартплаты, а также с жалобами на качество предоставления жилищно-коммунальных услуг и другими. С февраля 2018 года в общественной приемной Кемерова открылась бесплатная юридическая консультация по вопросам ЖКХ. При этом в центре помощь населению, будь то семинар, консультация специалиста, помощь юриста, абсолютно бесплатная.

НА ПОСТОЯННОМ КОНТРОЛЕ

Работа в направлении общественного контроля осуществляется при тесном взаимодействии Центра жилищного просвещения с Общественной палатой Кемеровской области, с региональными и муниципальными органами власти, а также контролирующими органами. Специалисты центра активно принимают участие в работе профильных комитетов в сфере ЖКХ, осуществляют постоянный мониторинг и проверку качества произведенного ремонта по программе капитального ремонта, реализуемой Фондом капитального ремонта МКД Кемеровской области на всей территории Кузбасса, осуществляют проверку качества вновь введенного жилья по программе переселения граждан из аварийного и ветхого жилья. Кроме того, специалистами центра проводится выездные проверки по обращениям граждан в целях решения острых проблем на месте и взыскания ситуации под оперативный контроль.

Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья

Пояснение:

На сегодняшний день в Кузбассе полностью завершена программа расселения многоквартирных домов, признанных аварийными до 2012 года.

23 ноября 2017 года губернатор Кемеровской области Аман Гумирович Тулеев выступил в прямом эфире перед жителями области с Бюджетным посланием на 2018-2022 годы, а также подвел итоги работы в уходящем году по всем отраслям. Им было отмечено, что «в этом году в регионе полностью выполнили программу расселения многоквартирных домов, которые были признаны аварийными до 1 января 2012 года. В общей сложности за 10 лет (с 2008 года) снесли 2 915 аварийных бараков, переселили в благоустроенное жилье 15 376 семей (37 715 человек).

Дополнительная работа

В 1 квартале 2018 года специалисты Центра жилищного просвещения Кемеровской области уделили внимание оценке выполнения Региональной программы капитального ремонта МКД. Проверено 13 объектов (три вида работ)

г. Анжеро-Судженск, ул. Беловская, 17
(полная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)





г. Анжеро-Судженск, ул. Беловская, 20
(полная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)





г. Анжеро-Судженск, ул. Беловская, 22
(полная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)





**г. Анжеро-Судженск, ул. Гурьевская, 7
(полная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)**





**г. Анжеро-Судженск, ул. Киселевская, 15
(частичная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)**





г. Анжеро-Судженск, ул. М.Горького, 62А
(полная замена электропроводки, межэтажных электрощитков, освещения мест общего пользования, пож. сигнализация)





**г. Анжеро-Судженск, ул. Топкинская, 23
(частичная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)**





**г. Анжеро-Судженск, ул. Тырганская, 7
(капитальный ремонт цоколя и частичный ремонт фасада)**





**пгт. Промышленная, ул. Привокзальная, 12
(частичная замена обрешетки, частичная замена стропил и мауэрлат,
частичная замена потолочных балок)**



пос. Плотниково, ул. ДОС, 1;2;3;4
(капитальный ремонт 4-х кровель)













